



LA solution billetterie



Concert



Spectacle



Cirque



Sport



Foire expo



Théâtre



Musée



Festival



Événementiel



Performance



Distribution



Salon

«UN UNIVERS DE SOLUTIONS
AU SERVICE DE VOTRE BILLETTERIE»



MaPlace

LA solution billetterie



Johan LE DU

Attaché commercial

05 57 24 27 27

commercial@maplace.fr

Kelly GOMES

Assistante administrative

05 57 25 64 78

comptabilite@maplace.fr

SARL MaPlace - 10, place du Maréchal
de Lattre de Tassigny 33500 Libourne

Tél.: 05 57 25 64 79

www.maplace.fr



LOGICIEL DE BILLETTERIE SimpleCLIC



MaPlace
Votre partenaire depuis 1997

Vente / Comptabilité
Poste nomade / Distribution
Vente en ligne / Statistiques
Gestion de la relation client
Gestion des opérateurs
Gestion multi-établissements
Sauvegardes miroir
et externalisée



■ De la vente à la réservation en passant par les abonnements, SimpleCLIC sera le parfait assistant pour votre billetterie.

- Vente, réservation, options
- Devise, taux de change, paiement groupé
- Placement automatique ou manuel
- Plan à l'italienne, arène, virage
- Formule d'abonnement, adhésion
- Filières de vente et frais de location
- Compte client, avoirs, remboursement
- Partenariat direct inter-structures

■ SimpleCLIC vous aide à compter !

- Automatisation des tâches récurrentes
- Comptabilité effective
- Comptabilité analytique
- Parallèle entre vente effective et recette maxi
- Recherche assistée des erreurs caisse
- Arrêté de caisse, rapport régie
- Éditeur de rapports
- Statistique détaillée
- Facture suivant numérotation déterminée ou « manuelle »

■ Découvrez la puissance du partenariat : gérez vous même votre réseau de distribution.

- Partenariat membre du réseau MaPlace
- Interface France Billet (FNAC) / Tickenet
- Intégration contrôle d'accès DIGITICK
- Interface Comités d'Entreprises

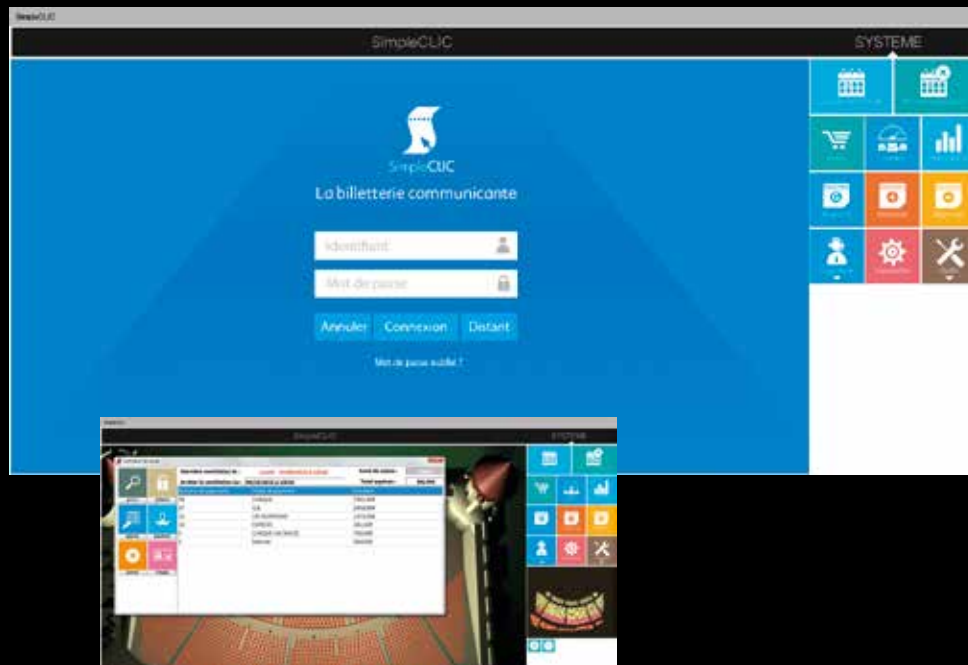
■ Mais aussi...

- Éditeur de site
- Recherche, tri, exportation de donnée
- Gestion des contingents
- Exportation avec tableur et base de donnée
- Générateur de saison
- Contrôle d'accès douchette ou mécanisé
- Écran tactile
- «...»

Options spécifiques sur demande.



LOGICIEL DE BILLETTERIE SimpleCLIC



Licence premier poste

Option multi-établissements

Établissement supplémentaire

La licence premier poste (licence serveur) permet de centraliser les données de billetterie.

Elle peut être utilisée comme poste de billetterie classique.

Licence de vente supplémentaire

Licence administrative

Toutes nos solutions sont aussi disponibles à la location.

FORMATION AGRÉÉE

Forfait 3 jours (21h)

Forfait journée (7h)

Heure supplémentaire

Toutes nos formations sont réalisées en fonction de vos besoins et dispensées par des formateurs agréés.

Possibilité de prise en charge par des **O.P.C.A.**

CONSEIL EN ORGANISATION

Forfait journée

Suivi de projet



BILLET THERMIQUE

MaPlace met à votre disposition deux modèles de billets

«MaPlace (visuel moderne - 5 couleurs au choix)»



«Personnalisé (libre choix de votre visuel)»



ASSISTANCE & MAINTENANCE

Télemaintenance corrective :

Ce sont les interventions faites par MaPlace par télécommunication destinées à réparer les éventuels dysfonctionnements sur SimpleCLIC. C'est la garantie automatiquement acquise, pour une période d'un an, lors de l'acquisition de SimpleCLIC.

La télémaintenance corrective est automatiquement inclut dans nos contrats de maintenance.

Télé-assistance :

Elle se compose des interventions faites par MaPlace par télécommunication pour vous assister dans l'utilisation de SimpleCLIC : elle est un prolongement de la formation. La télé-assistance est proposée par tranche de 5 heures ; ces heures s'étalent sur autant d'appels téléphoniques que vous souhaitez.

Deux tranches de 5 heures de télé-assistance sont automatiquement incluent dans nos contrats de maintenance.

Maintenance évolutive :

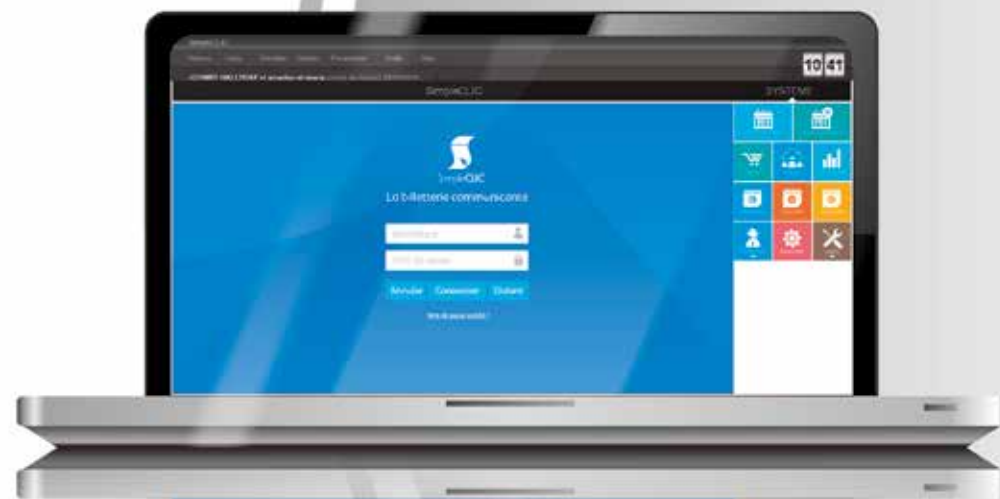
Elle inclut toutes les nouvelles fonctions et versions de SimpleCLIC (à l'exception des développements spécifiques). Elle n'ouvre pas droit aux options devant être acquises en supplément et définies comme telles dans le catalogue.

La Maintenance évolutive est automatiquement inclut dans tous nos contrats.

Maintenance curative :

Elle se compose des interventions faites par MaPlace par télécommunication destinées à réparer les détériorations accidentelles survenues dans votre exploitation : fichiers perdus, erreurs de manipulation ayant des conséquences sur le logiciel ou sur les données. Celle-ci, lorsqu'elle s'applique, vient en décompte du forfait de télé-assistance.

La maintenance curative est automatiquement inclut dans nos contrats de maintenance.



24/24

Les contrats de maintenance sont disponibles sur simple demande

MAINTENANCE SERENITÉ (annuelle)

Premier poste

Poste supplémentaire

Poste administratif

Heure de maintenance

MAINTENANCE FLEX-SERENITÉ (annuelle)

Billet géré* jusqu'à 30 000

Au delà des 30 000

Au delà de 100 000

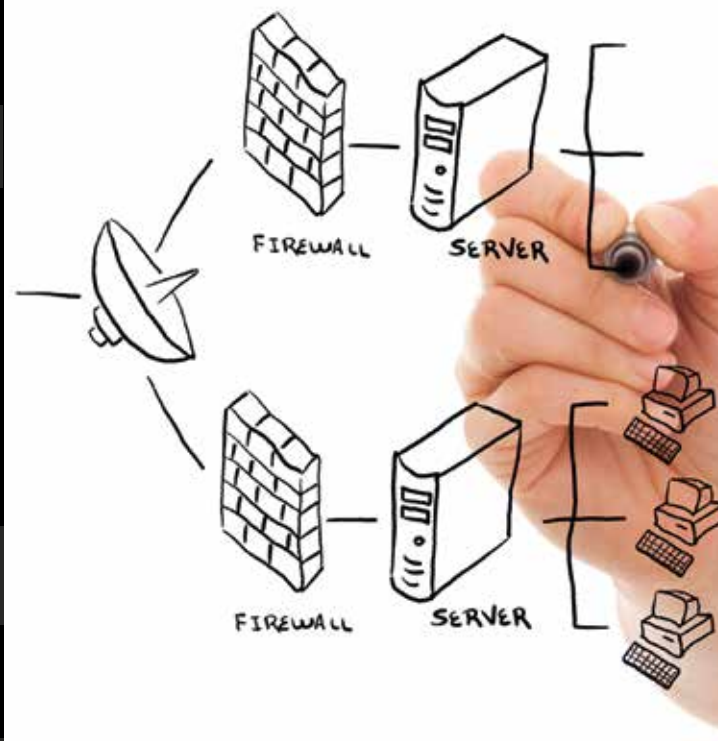
*Billet papier et dématérialisé, carte d'abonnement...

ASSISTANCE EXPRESS TSP (15 jours)

Remplacement et retour du matériel défectueux (4 A/R)

FRAIS D'HÉBERGEMENT (mensuel)

ASSISTANCE AU DÉMARRAGE



CONFIGURATION

Programmation d'un modèle de billet

Configuration des inscriptions, images et variables sur le billet

Construction d'un plan de type simple

Construction d'un plan de type complexe (inférieur à 2000 places)

Construction d'un plan de type complexe (par milliers de places supplémentaires)

Programmation de saison



INSTALLATION

Lors de l'installation, toutes les configurations réseaux et Internet doivent être actives pour faciliter le travail des techniciens.

INSTALLATION DU PREMIER POSTE :

- Sur site
- Par Télémaintenance

INSTALLATION POSTE SUPPLÉMENTAIRE :

- Sur site
 - Par Télémaintenance
- Passage de mono en multi-établissements
Passage de multi en mono-établissement

INSTALLATION IMPRIMANTE :

- Sur site
- Par Télémaintenance

RESERVATION EN LIGNE

MaPlace met à votre disposition différents supports de vente en ligne :

- Interface utilisateur SimpleCLIC
- Interface Comité d'entreprises
- Réseaux sociaux

PAIEMENT SECURISÉ

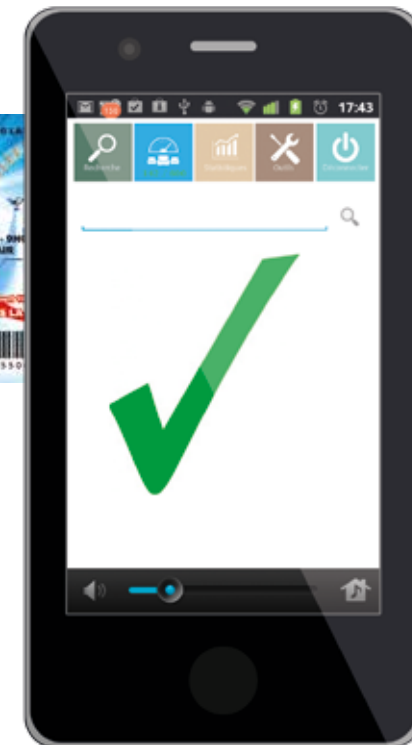
- PayBox
- TIPI Régie
- Établissements bancaires





Matériel d'impression

Imprimante thermique à billet, compatible tiroir-caisse
Imprimante thermique à ticket de caisse
Imprimante à chèque, compatible terminal de paiement



Contrôle d'accès

Application smartphone
Lecteur code-barres
PDA lecteur code-barres
Adaptable aux portiques



LA solution billetterie



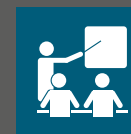
Logiciel SimpleCLIC



Contrôle d'accès



Billets sécurisés



Formations
professionnelles



Assistance
& Maintenance



Réservation
en ligne



Bornes tactiles
Version Tactile

SARL MaPlace - 10, place du Maréchal
de Lattre de Tassigny 33500 Libourne

Tél.: 05 57 25 64 79

www.maplace.fr